

REGULAMIN PŁYWALNI

Świat Wodny Cenos

ul. Koszarowa 8, 62-300 Września

1. Pływalnia czynna jest codziennie od godziny:
 - 8⁰⁰ do 22⁰⁰ w dni powszednie
 - 10⁰⁰ do 22⁰⁰ w soboty, niedziele i święta
2. Nad bezpieczeństwem kąpiących się na pływalni czuwają i opiekę sprawują ratownicy (ratownikami są osoby noszące ubiór w kolorze pomarańczowym z emblematem WOPR).
3. Każda osoba korzystająca z obiektu jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Do korzystania z pływalni uprawnione są osoby posiadające:
 - bilet wstępu,
 - abonament
 - lub inny dokument wydany przez dyrekcję pływalni.
6. Klienci nie posiadający abonamentu płacą gotówką zaliczkowo za 1 godzinę pobytu, a przy wyjściu dopłacają za przekroczone minuty.
7. Paski rozliczane są po ubraniu się, wyjściu z szatni i wysuszeniu włosów.
8. W przypadku nie wykorzystania biletu wstępu lub usunięciu klienta z obiektu, uiszczone opłaty nie będą zwracane.
9. Obsługa Klienta może czasowo zatrzymać wstęp na pływalnię ze względu na ograniczoną liczbę miejsc na basenie (120 osób).
10. Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem.
11. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się we właściwej szatni. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
12. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Dyrekcja pływalni nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szatni, a nie oddane na przechowanie do depozytu w kasie
13. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatni, a nie oddane na przechowanie do depozytu w kasie, dyrekcja basenu nie ponosi odpowiedzialności.
14. Zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu.
15. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, chorym z upławami, z otwartymi ranami i

stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

16. Korzystających z pływalni obowiązuje mycie całego ciała pod natryskiem przed korzystaniem z pływalni.

17. Na hali basenowej obowiązuje strój kąpielowy:

- Kobiety - - strój jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
- Mężczyźni – kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda

18. Dzieci do 7 lat mogą przebywać na terenie pływalni oraz kąpać się wyłącznie pod opieką dorosłych.

19. Zabrania się pozostawiania na hali basenowej bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać.

20. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z pływalni tylko w specjalnych pielucho-majtkach.

21. W przypadku zagubienia paska wejściowego z kluczykiem do szafki, będzie pobierana opłata 35 zł.

22. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji za szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem)

23. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.

24. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

25. Osobom znajdującym się na terenie pływalni nie wolno:

- skakać do wody z innych miejsc niż wyznaczone;
- niszczyć urządzenia znajdujące się na pływalni;
- zakłócać kąpiele i wypoczynku innych osób;
- wrzucać i popychać inne osoby do wody;
- zaśmiecać i brudzić teren pływalni;
- biegać po hali basenowej;
- wnosić i pić alkoholu;
- palić tytoniu i zażywać środków odurzających;
- jeść na terenie hali basenowej i szatni;

26. Korzystanie z pływalni w grupach zorganizowanych może odbywać się wyłącznie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, nauczyciela lub innej uprawnionej osoby.

27. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu.

28. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.

29. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.

30. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
31. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
32. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu
33. Na terenie pływalni zabrania się prowadzenia działalności gospodarczej w tym akwizycji czy świadczenia usług bez wcześniejszego zawarcia umowy z Świat Wodny Cenos Sp. z o.o.
34. Skargi i wnioski należy zgłaszać dyrekcji pływalni: książka skarg i wniosków znajduje się w kasie.

Dyrekcja Świata Wodnego CENOS